

# Reflector

Special over het nieuwe theorie-examen van het CBR.

## CBR biedt eigentijds theorie-examen

Het audiovisuele klassikale theorie-examen dat in 1984 van start ging, is toe aan een eigentijdse vervanger. De klant is tegenwoordig gewend zelf sturing te geven aan een proces en zelf het tempo te bepalen. Het individuele theorie-afname systeem maakt dat nu ook mogelijk bij de theorie-examens van het CBR. Dit najaar is het zover en start het CBR met de uitrol van de nieuwe vorm van examineren. In de strip ziet u het proces stap voor stap.

Het CBR gaat het huidige theorie-systeem vervangen door een computergestuurd examensysteem. De kandidaat kan daarmee individueel en in zijn eigen tempo examens doen en gebruikt daarbij een touchscreen.

De uitslag krijgt de kandidaat direct na afloop van het examen. De kandidaat kan na de landelijke

invoering van het nieuwe examen-afnamesysteem, terecht in één van de twintig theoriecentra die het CBR dan telt.

Met het nieuwe systeem zijn er geen klassikale theoriesessies meer per examencategorie. Kandidaten kunnen straks voor elke examencategorie de hele dag terecht. Zo heeft de kandidaat veel meer keuze in

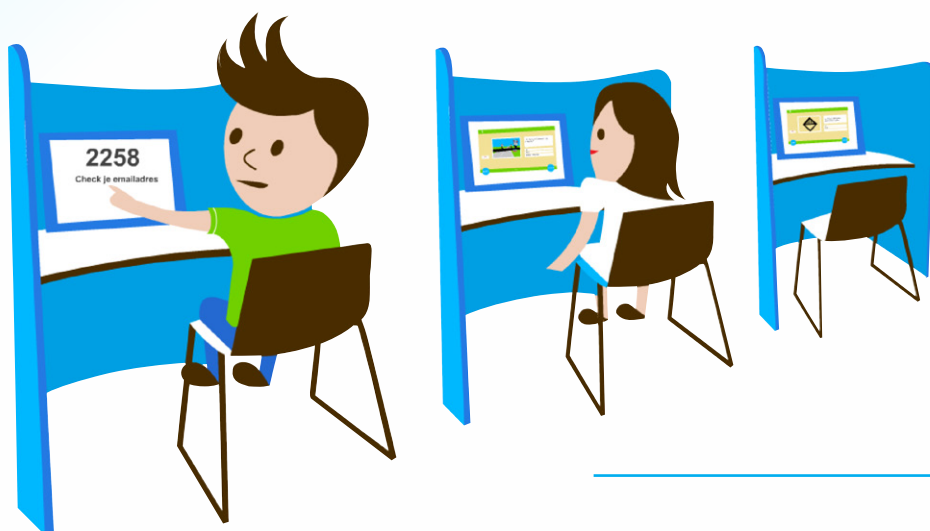
de dag en het tijdstip waarop hij examen doet.

### Toekomstbestendig

Het nieuwe systeem biedt meer gemak en efficiëntie en is toekomstbestendig. Zo is het mogelijk om met het nieuwe examensysteem op termijn te werken met bewegende beelden; een ontwikkeling waarnaar het CBR onderzoek doet.

### CCV-examens

Het nieuwe examenafnamesysteem is niet alleen geschikt voor examens voor de motor, bromfiets en auto, maar ook voor de theorie-examens van CCV (vakbekwaamheid). Die neemt CCV tot nu toe veelal schriftelijk af. Met de introductie van het nieuwe examensysteem kunnen CCV-kandidaten straks bij de reguliere CBR-theoriecentra terecht.



Lees verder op pagina 2 >

### Het nieuwe theorieproces in de praktijk (het strip verhaal)

Het theorie-examen kan de kandidaat straks – net als nu – reserveren via Mijn CBR of via de rijsschool (strip 1 & 2).

Hij krijgt een bevestiging via de mail (3). Met het reserveringsnummer in de hand (of op de telefoon) en het legitimatiebewijs meldt de kandidaat zich op de dag van het examen een kwartier voor het aanvangstijdstip bij de CBR-examenlocatie (4).

De kandidaat komt binnen in de centrale ontvangstruimte en ziet daar aan de hand van bewegwijzering direct welke kant hij op moet voor het theorie-examen.

### Aanmeldzuil

Het eerste wat de kandidaat dan tegenkomt, is de anmeldzuil, waar hij met zijn reserveringsnummer zelfstandig inlogt in het aanmeldsysteem (5, 6 & 7). De kandidaat wordt bij de anmeldzuil gevraagd om zijn spullen in een van de lockers in de wachruimte te stoppen (8 & 9 & 10). Hij kan daarna plaatsnemen in de wachruimte, waar zijn reserveringsnummer op een groot display verschijnt (10).

Via dit display wordt de kandidaat – vlak voordat hij met het examen gaat starten – er nogmaals op attent gemaakt dat hij al zijn spullen in een locker moet bewaren (behalve zijn ID en reserveringsnummer).

## De voordelen van het nieuwe examensysteem op een rij

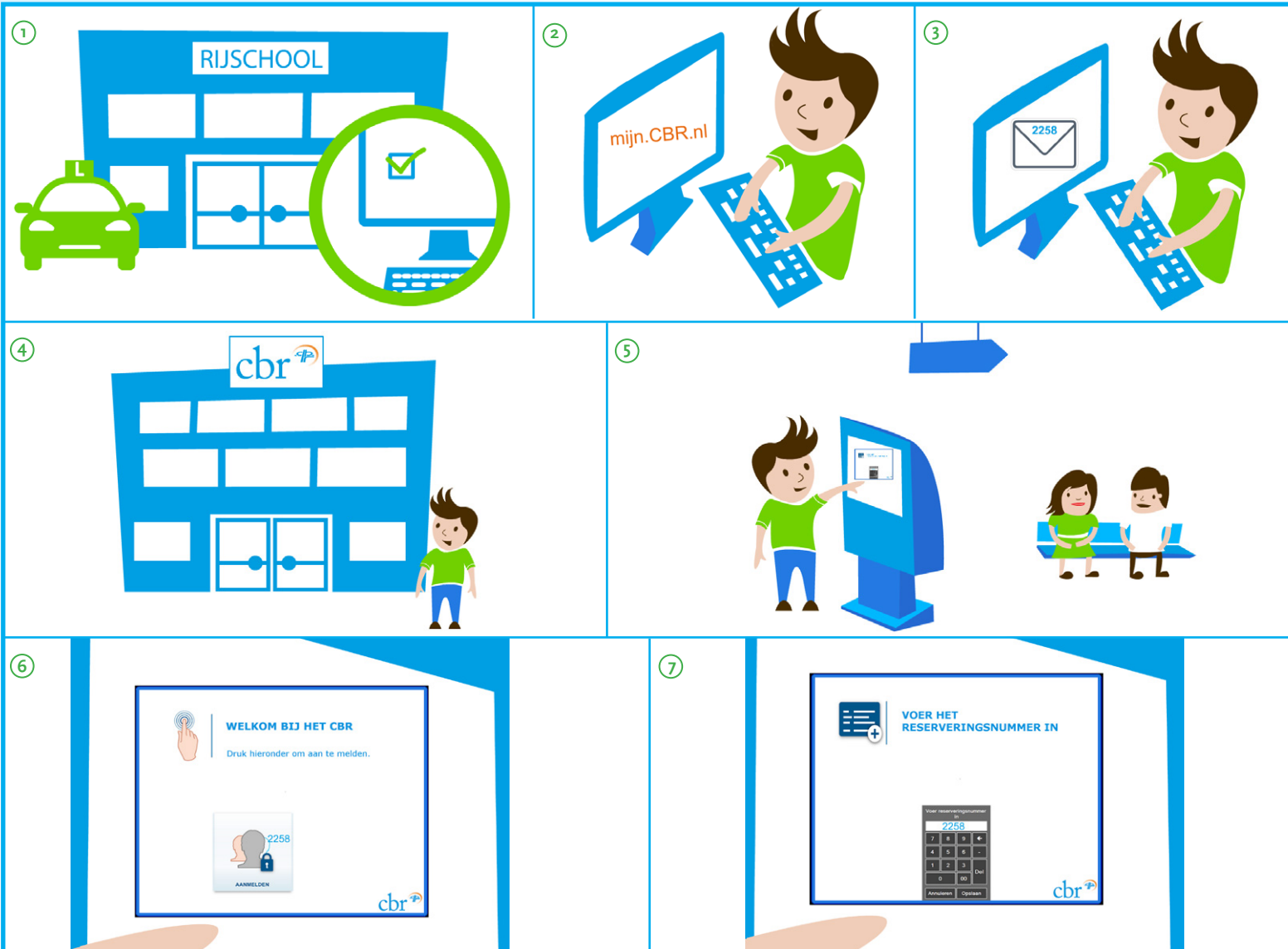
- Een eigentijds examen dat aansluit bij de wensen van de klant
- Kandidaat bepaalt voor een groot deel zelf het tempo
- De uitslag volgt direct na het examen
- Meer rust voor de kandidaat
- Meer flexibiliteit bij het reserveren van examens
- Meer tools voor fraudepreventie
- Toekomstbestendig examenafnamesysteem

### Examenzaal

Is hij aan de beurt, dan meldt het display dat de kandidaat zich kan melden bij de balie 'Start theorie-examen', direct naast de ingang van de examenzaal (11). Daar checkt

een CBR-medewerker de identiteit van de kandidaat en vertelt hem een tafelnummer (12). De kandidaat (12) kan daarna naar binnen en plaatsnemen aan de opgegeven examentafel (13).

## Het nieuwe theorieproces in de praktijk



Die 24 tafels zijn zodanig opgesteld dat alle kandidaten met hun rug naar het midden van de zaal zitten, zodat de kandidaten geen last hebben van elkaar en de zaalmedewerker een goed overzicht heeft.

### Examen doen

De kandidaat logt in met zijn reserveringsnummer (13). Bij de start van het nieuwe examensysteem zal bij elke vraag de bekende tijdbalk meelopen in beeld, waarna het tijd is voor de volgende vraag.

Enige tijd na de landelijke introductie is het bedoeling dat de kandidaat het tempo meer zelf kan bepalen. Er is dan nog wel een tijdbalk, maar die geldt voor de beschikbare examenduur. Hoe lang een kandi-

daat over een vraag doet, bepaalt hij dan zelf. Ook is het dan mogelijk om terug te gaan naar een vorige vraag (14 & 15).

Het nieuwe examensysteem biedt dus de mogelijkheid om het examen in eigen tempo af te leggen. Per vraag (of examen) wordt weergegeven wat de resterende tijd is. Kandidaten kunnen op termijn vrij door het examen navigeren behalve bij het examenonderdeel Gevaarherkenning voor categorie B.

### Direct de uitslag

Is de kandidaat klaar met het examen, dan krijgt hij niet alleen meteen de uitslag in beeld, maar ook kort de fout beantwoorde vragen (16 & 17). Die kennis kan de kandi-

daat meenemen naar de opleider om het eventuele vervoltraject te bepalen. Heeft de kandidaat de uitslag en de vragen bekeken waarbij overigens de goede antwoorden niet worden getoond, dan kan hij de examenzaal verlaten, de spullen uit zijn locker halen en naar buiten gaan (18 & 19). De uitslag inclusief de fout gemaakte onderwerpen wordt per e-mail bevestigd (20).

### Extra hulp nodig

Heeft de kandidaat vragen, problemen of is hij te laat, dan kan hij zich melden bij de balie 'Informatie theorie-examen'. Daar is een medewerker die kan helpen. De informatiewerker zal zelf ook door de wachtruimte lopen om kandidaten

te assisteren of eventueel te helpen bij de aanmeldzuil.

### Hoe zit het met de fraudepreventie?

Het CBR heeft de afgelopen jaren veel last gehad van (pogingen tot) examenfraude. Het nieuwe systeem gaat dat al voor het overgrote deel tegen door het individuele karakter van het examen.

Seintjes geven en afkijken heeft straks bijvoorbeeld geen zin meer, want niemand krijgt tegelijk dezelfde vraag voorgeschoteld.

### Sweepers

Voorzeggen aan de hand van meegesmolde elektronica is nu al heel lastig gemaakt door de



Job doet theorie-examen...

sweepers die de theoriemedewerkers gebruiken om openstaande verbindingen op te sporen. Verder hangt in de examenzaal-nieuwe-stijl boven elke examentafel een spiegel, zodat de zaalmedewerker precies kan zien wat de kandidaat voor zich heeft. En alsof dat niet genoeg is, is er voor elke kandidaat een cameraatje. De zaalmedewerker kan de beelden van al die camera's zien op een monitor op zijn desk en heeft boven-



dien een tablet bij de hand, waar continu van elke kandidaat op te zien is, hoe lang die al bezig is en tot welke vraag hij is gevorderd. Op die manier kan de medewerker een kandidaat hulp bieden als dat nodig is.

#### Code

In het nieuwe systeem krijgt iedere examenvariant een code. Het CBR weet van elke (herexamen)kandidaat welke examenvariant hij bij een eerder examen al gehad heeft. Twee keer achter elkaar hetzelfde examen doen, is dus onmogelijk. Als examenkandidaten in dezelfde categorie examen doen, zal het systeem de kandidaten zoveel mogelijk door de zaal heen verspreid indelen.

#### De uitrol

Het CBR is momenteel volop in de weer met de voorbereidingen voor het nieuwe theorie-afnamesysteem. In augustus is een pilot gepland, waar zo'n duizend echte examenkandidaten de nieuwe inrichting, apparatuur en het examenproces op de proef gaan stellen. In september zal in Eindhoven het eerste theoriecentra nieuwe-stijl van start

## Meer examenvarianten met nieuwe vragenbank

Het CBR werkt momenteel nog met verschillende vragenbanken voor de verschillende examen categorieën. Voor het nieuwe theorie-afnamesysteem voegt het CBR alle examenitems samen in één vragenbank. Na de omzetting zal het CBR checken of elke examen-vraag goed geconverteerd is.

Vervolgens kan het systeem, op basis van de criteria uit toetsmatrijzen, volledig geautomatiseerd nieuwe examenvarianten samenstellen. Daarmee zijn snelle wisselingen in examenvarianten mogelijk. En daarmee minimaliseert het CBR verder de voorspelbaarheid van de examens.

gaan. Daarna gaat de uitrol snel verder. We streven er naar dat per 1 januari 2015 het klassieke theorie-examen tot het verleden behoort.

#### CCV-theorie-examens voortaan op theoriecentra CBR

De theorie-examens van de divisie CCV worden nu veelal schriftelijk afgenomen. Deze theorie-examens zullen na de introductie van het nieuwe afnamesysteem met het computerbased systeem op de theoriecentra-nieuwe-stijl

worden afgenomen.

Met het oog op de benodigde technische voorzieningen en de informatiebeveiliging voor het nieuwe systeem zijn theorie-examens op locatie bij de rijkschool vanaf 1 januari 2015 niet meer mogelijk.

#### Voorlichtingsbijeenkomst

Verdere informatie over het nieuwe theorie-examensysteem geven wij in aparte voorlichtingsbijeenkomsten. Opleiders ontvangen hiervoor een uitnodiging.

